



CLASSE 300



IL VIDEOCITOFONO
CONNESSO





Il videocitofono **CLASSE 300X13E** permette di trasformare ogni abitazione in una casa connessa, controllabile comodamente in locale e a distanza tramite smartphone.



Eliot è il nome del programma BTicino dedicato agli oggetti connessi (Internet of things) che identifica tutti quei prodotti o sistemi che, grazie alla possibilità di connettersi al Cloud, apportano valore aggiunto in termini di funzionalità, informazioni, interazioni con l'ambiente e utilizzo.

Indice

| | | | |
|--|--|--|----|
| 4-22 | | | |
| CLASSE 300X13E | Moderno, connesso, semplice | | 4 |
| | Cosa è possibile fare con CLASSE 300X13E? | | 6 |
| | I vantaggi | | 10 |
| | App Door Entry - Pensata per l'utente finale | | 12 |
| | Connesso e configurato subito | | 14 |
| | Assistente virtuale via APP | | 16 |
| | Connesso e interoperabile | | 18 |
| | Perfetto per sostituire il tuo vecchio citofono o videocitofono 2 fili | | 22 |
| 24-28 | | | |
| Gamma CLASSE 300 Caratteristiche generali | CLASSE 300 - Una scelta di stile | | 24 |
| | Un approccio semplice ai gesti quotidiani | | 28 |
| 30-34 | | | |
| Gamma CLASSE 300 Catalogo | Tabella per la scelta rapida | | |
| | Caratteristiche e funzioni | | 30 |
| | Catalogo e dimensionali | | 32 |
| | Disponibilità in kit | | 33 |
| | Note legali | | 34 |

CLASSE 300X13E

Le immagini visualizzate sul display sono esclusivamente a titolo illustrativo e promozionale.



MODERNO **CONNESSO** SEMPLICE

La facilità della tecnologia 2 fili BTicino con il vantaggio della connessione per avere più funzioni e servizi aggiuntivi

CLASSE 300X13E è il nuovo videocitofono connesso che coniuga modernità e innovazione grazie alla comunicazione tra smartphone e videocitofono. La connettività Wi-Fi integrata, consente la connessione (*) con il tuo smartphone e, grazie all'App dedicata

potrai gestire le chiamate videocitfoniche in maniera innovativa e funzionale. Caratterizzato da un ampio display Touch Screen da 7", grazie al suo design unico, è l'ideale per tutti quei clienti attenti alla tecnologia ed alle innovazioni.



Sempre in contatto con la tua casa.

Alla semplicità installativa offerta da CLASSE 300X13E, si aggiunge la possibilità di gestire diverse funzioni tramite smartphone. Sia dentro che fuori l'abitazione sarà così possibile gestire le chiamate, aprire il cancello, attivare la telecamera, gestire la segreteria o azionare le luci temporizzate del giardino... Tutto con un semplice tocco.

NOTA (*): per la connessione è richiesta la presenza di una rete Wi-Fi domestica con accesso a Internet.
Vedi sezione NOTE LEGALI a pagina 34.



RISPONDERE COMODAMENTE DAL DIVANO DI CASA TUA

Assoluta libertà di movimento all'interno della propria abitazione. Puoi rispondere alla chiamata videocitofonica da qualsiasi locale della tua casa.

COSA È
POSSIBILE
FARE CON
CLASSE 300
X13E?



Ciao Anna,
entra, ti apro subito!



Con l'impiego dell'App (**gratuita**) per smartphone Android e iOS è possibile gestire diverse funzioni

RISPONDERE ALLA CHIAMATA QUANDO SEI FUORI CASA

Quando sei fuori casa, in vacanza, in ufficio, puoi rispondere alla chiamata videocitofonica ovunque tu sia.



ATTIVARE, DISATTIVARE ED ACCEDERE AI MESSAGGI DELLA SEGRETERIA VIDEOCITOFONICA

Prima di uscire di casa, se non vuoi perderti neanche una chiamata, attiva la segreteria videocitofonica. Tramite il tuo smartphone, potrai sempre sapere chi ti ha cercato.



Attiva la segreteria



NOTA: è possibile attivare e disattivare da smartphone la segreteria videocitofonica e accedere ai messaggi presenti.

COSA È POSSIBILE FARE CON CLASSE 300X13E?

CHIAMARE DIRETTAMENTE CASA

Rimani sempre in contatto con chi è presente in casa. Lo smartphone è un terminale intercomunicante con il tuo videocitofono.

Ciao Anna,
puoi controllare se il mio
portafoglio è in soggiorno?



APRIRE IL CANCELLO DI CASA IN ASSENZA DI RADIOCOMANDO

Rientri a casa con l'auto e non trovi il radiocomando apricancello? Nessun problema, con il tuo smartphone puoi attivare l'apertura del cancello.



NOTA: è possibile comandare da smartphone tutte le serrature collegate al tuo impianto videocitofonico 2 fili.

VEDERE COSA SUCCEDDE A CASA VOSTRA

Più sicurezza per la tua casa.
Tramite smartphone puoi attivare
le telecamere esterne e interne
collegate al tuo impianto
videocitofonico.



NOTA: è possibile attivare da smartphone tutte
le telecamere collegate al tuo impianto videocitofonico 2 fili.

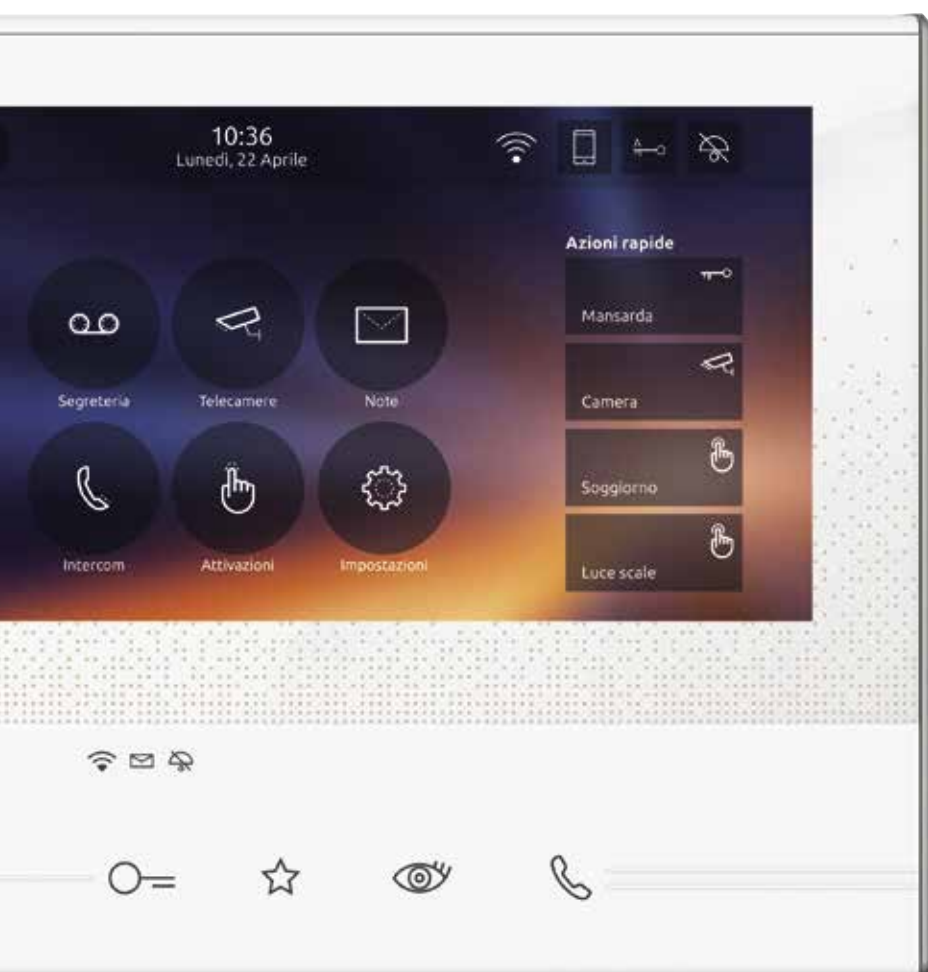
ATTIVARE LA LUCE O L'IRRIGAZIONE IN GIARDINO

Anche quando sei fuori casa oppure
in vacanza, puoi comodamente
attivare l'irrigazione del giardino
e l'accensione delle luci
direttamente dal tuo smartphone.

... e anche il giardino
è annaffiato!



NOTA: è possibile comandare da smartphone gli attuatori
temporizzati collegati al tuo impianto videocitofonico 2 fili.



Installazione 2 fili standard

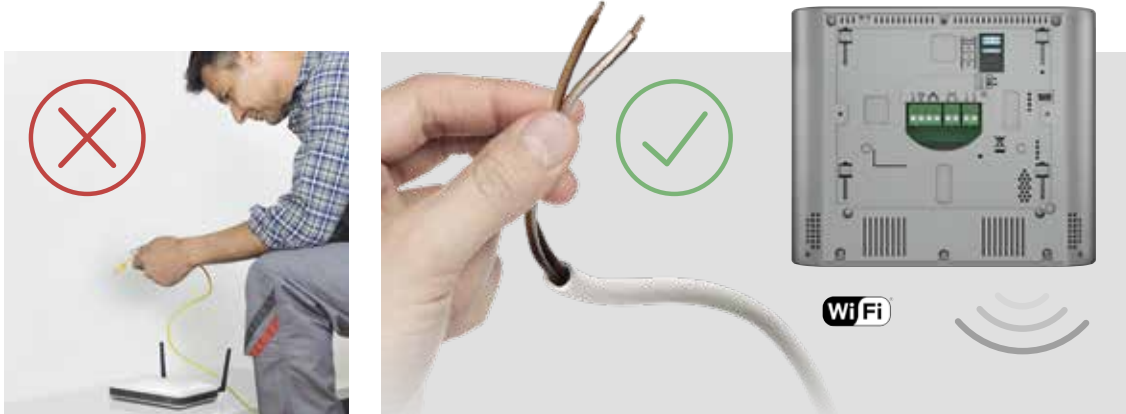
Grazie alla connettività Wi-Fi integrata, CLASSE 300X13E non necessita di interventi di muratura e segue le **medesime regole installative di un "normale" videocitofono 2 fili.**



I VANTAGGI

CLASSE 300X13E
NON CAMBIA LE REGOLE
INSTALLATIVE

Scordati complessità installative e di configurazione di una rete Ethernet e mantieni la semplicità di cablaggio 2 fili. Tutto rimane come prima grazie alla tecnologia Wi-Fi integrata nel videocitofono.



Configurazione semplice e intuitiva

Non occorre avere conoscenze informatiche per la configurazione. Devi solo configurare i classici parametri di sistema 2 fili (indirizzi SCS posto esterno, posto interno ecc.). Tutte le configurazioni della

rete Wi-Fi e dell'App vengono gestite autonomamente e in modo intuitivo dal tuo cliente, che in caso di necessità, potrà chiamare direttamente il servizio assistenza BTicino tramite pulsante Help integrato nell'applicazione.

Available on the **App Store** | GET IT ON **Google play** | **SCARICA L'APP DOOR ENTRY**



APP

DOOR ENTRY

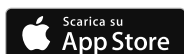
PENSATA PER
L'UTENTE
FINALE



DOOR ENTRY è l'App che permette, tramite il proprio smartphone, di gestire da locale e da remoto le chiamate del videocitofono o con un semplice tocco l'apertura del cancello, l'attivazione delle telecamere, l'accensione delle luci temporizzate del giardino e la segreteria videocitofonica. La configurazione della App richiede pochi passaggi e grazie al Cloud BTicino, la connessione da remoto è totalmente automatizzata e gestita con il massimo livello di sicurezza.

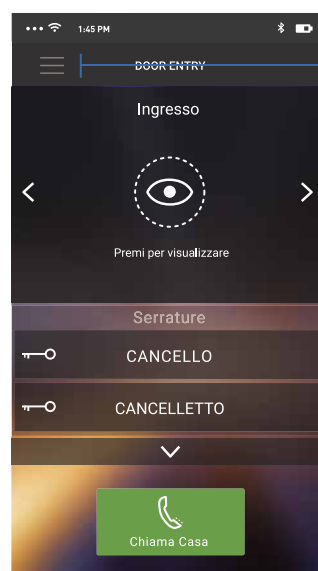


Scansiona il QR Code con il tuo smartphone e scarica l'App Android.



Scansiona il QR Code con il tuo smartphone e scarica l'App iOS.

Schermata Home Page



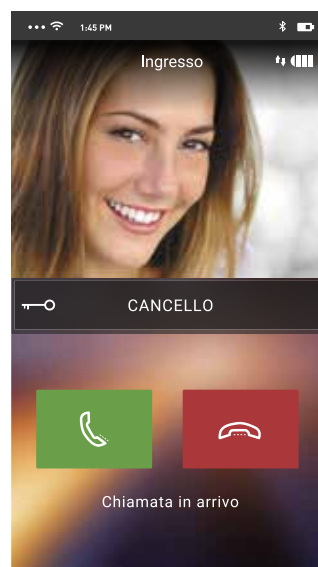
Impostazioni App

Visualizzatore telecamere

Gestione serrature

Chiamata diretta a casa

Schermata chiamata in corso

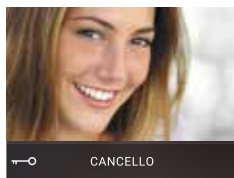


Gestione chiamate

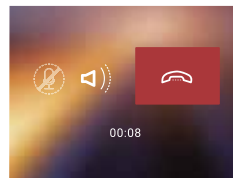
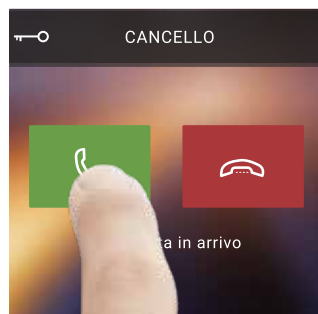
Interfaccia utente pensata partendo dalle funzioni più spesso utilizzate.



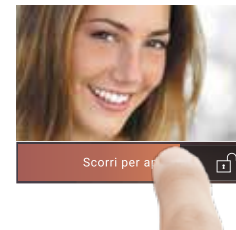
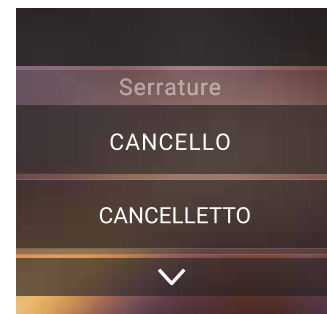
Scegli la telecamera e premi per attivarla



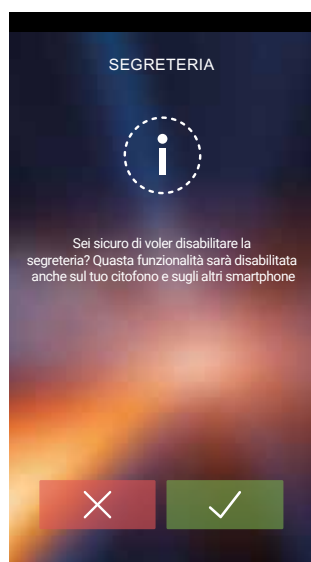
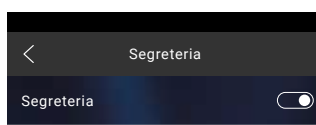
Rispondere al citofono è semplice come rispondere ad una normale chiamata telefonica



Per aprire la serratura fai scorrere la chiave verso destra – eviterai aperture accidentali



Puoi attivare e disattivare la segreteria videocitofonica direttamente dalla App



Tocca per visualizzare il messaggio registrato



CONNESSO E CONFIGURATO SUBITO

Dopo l'installazione dell'App, una procedura guidata consente l'associazione tra smartphone e CLASSE 300X13E in 3 semplici passaggi.



- 1 Una volta attivata la connessione Wi-Fi seleziona la rete a cui ti vuoi collegare



2 Inserisci la password della tua rete Wi-Fi



3 Una volta premuto il tasto configura, l'App cercherà il CLASSE 300X13E e si conetterà automaticamente autoconfigurandosi



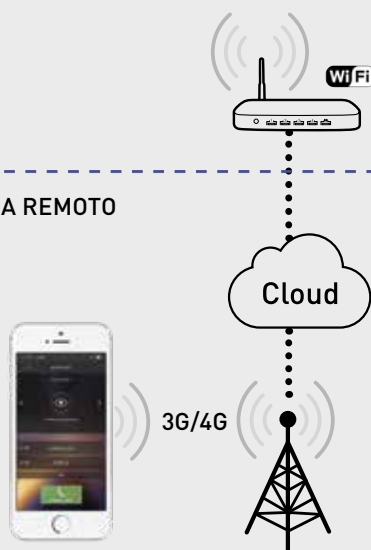
DA LOCALE



La connessione al Cloud dedicato, automatizza totalmente la configurazione sulla rete di casa (NON è necessaria alcuna configurazione del proprio router).

Il videocitofono trasferisce all'App tutta la configurazione dell'impianto videocitofonico 2 fili (telecamere, serrature, segreteria, attivazioni ecc.) e si aggiorna automaticamente dopo ogni modifica.

DA REMOTO



Sul videocitofono puoi sempre visualizzare i dispositivi mobile ad esso associati ed eventualmente decidere quali scollegare o cancellare in qualsiasi momento.

ASSISTENTE VIRTUALE VIA APP

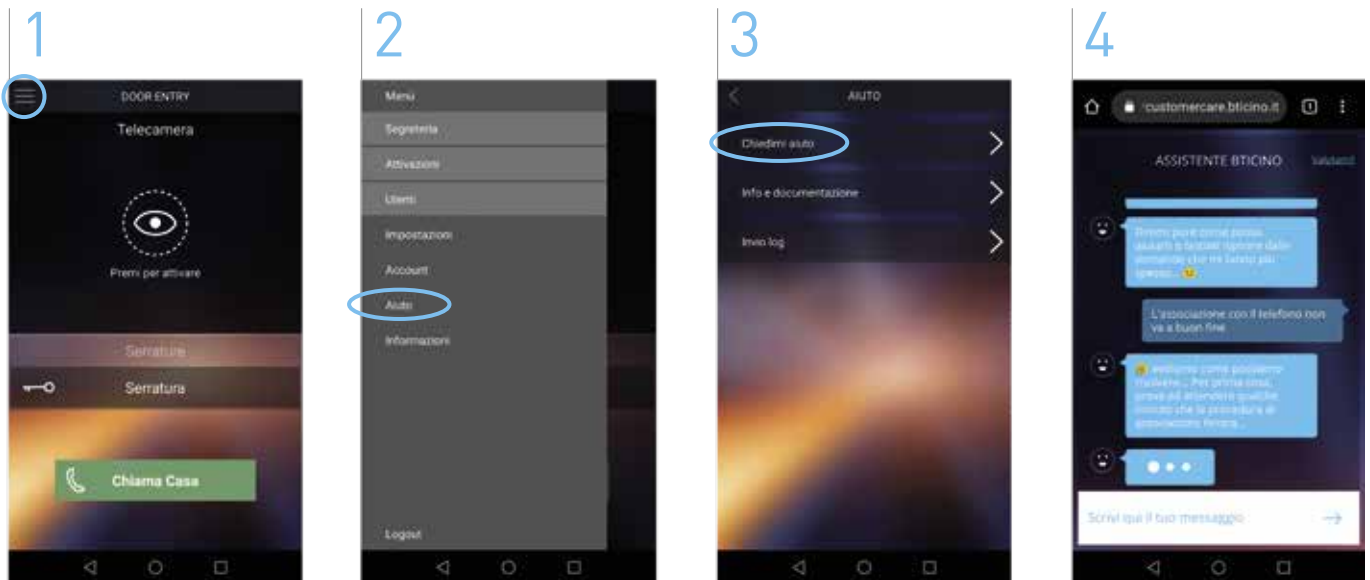
Tramite la App Door Entry è disponibile l'**Assistente Virtuale**, un supporto per il cliente, **sempre attivo 24h/24h - 7gg/7gg**

- Risoluzione rapida delle richieste di assistenza **direttamente** dalla App Door Entry
- Multifunzionale: l'utente viene guidato alla risoluzione dei problemi legati al Classe300X, indipendentemente dalla loro natura



L'utilizzo è semplice ed immediato

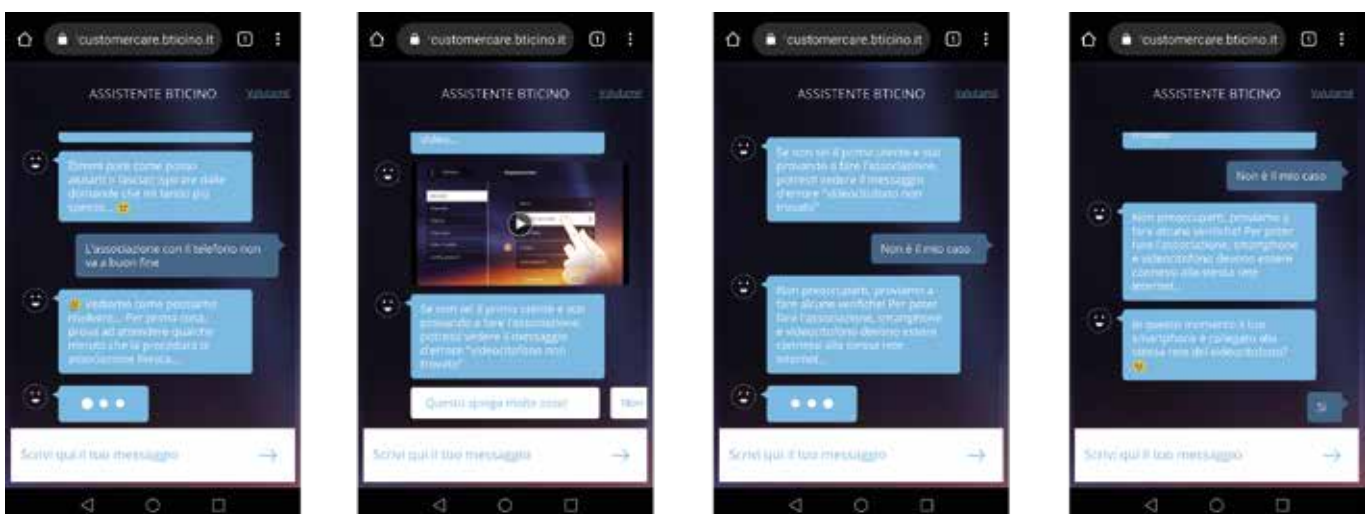
L'Assistente Virtuale è accessibile dal menù principale della App Door Entry, tramite la stessa procedura usata per il contatto con l'assistenza clienti.



L'interazione è intuitiva

É possibile:

- farsi guidare nella conversazione direttamente dall'Assistente Virtuale, con **risposte/domande multiple**
- porre **domande libere** scrivendo nell'apposito riquadro.





Aperto
all'integrazione
con dispositivi
connessi di
terze parti,
estende la tua
esperienza d'uso.

BTICINO
Classe 300X **WiFi**

CONNESSO E INTEROPERABILE

Da oggi l'integrazione con le Videocamere Intelligenti Interna ed Esterna di **NETATMO**, semplifica e potenzia il controllo della tua casa. Visualizzi in maniera integrata il video delle tue telecamere BTicino e NETATMO, rispondi al corriere che ti citofona e controlli che conosci effettivamente il pacco che aspettavi... Tutto questo è ora possibile da un'unica applicazione: **DOOR ENTRY**.



BTICINO
App Door Entry

VUOI SAPERNE DI PIÙ?

Vai al sito www.professionisti.bticino.it



NETATMO
Videocamera Interna
Intelligente



La configurazione per associare i dispositivi è molto semplice.

Non è richiesto alcun cablaggio / accessorio aggiuntivo.

Si effettua direttamente dallo schermo del videocitofono Classe 300X(*) selezionando dal menu configurazione la voce «Dispositivi compatibili» e attivando la videocamera / le videocamere NETATMO che compariranno automaticamente sulla schermata.

NOTA (*): Firmware dalla versione 1.7.8 e successive.



NETATMO
Videocamera Esterna
Intelligente

VUOI SAPERNE DI PIÙ? Vai al sito www.netatmo.it

ESEMPI DI INTEGRAZIONE E UTILIZZO CLASSE 300X CON TELECAMERE NETATMO



NETATMO
Videocamera
Esterna
Intelligente

Direttamente dalla APP DOOR ENTRY,
in aggiunta alla videocamera/e della
pulsantiera esterna, visualizzi anche
le videocamere Wi-Fi aggiuntive NETATMO.

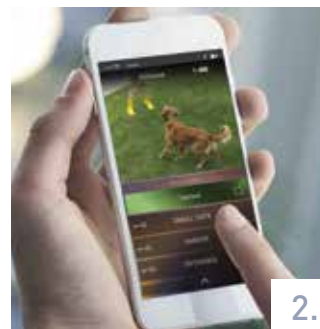
1.

Visualizza da APP DOOR ENTRY
le immagini delle videocamere NETATMO



Controlliamo
se il cane
è in giardino.

1.



2.



3.



Ok tutto
tranquillo...

4.



NETATMO
Videocamera
Interna
Intelligente

Grazie alla tecnologia di riconoscimento
facciale, la videocamera NETATMO è in grado
di riconoscere i tuoi figli e di segnalare
l'informazione sull'APP DOOR ENTRY.

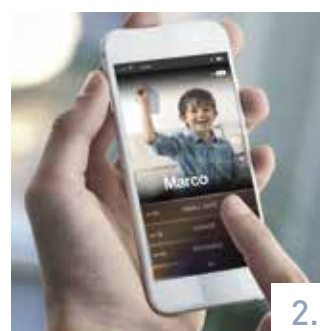
3.

Visualizza se tuo figlio
è tornato a casa da scuola



Mio figlio
dovrebbe essere
a casa ora...

1.



2.



Ok Marco è a casa.
La telecamera
NETATMO l'ha
riconosciuto.

3.

2. Visualizza l'effettiva consegna dei pacchi una volta aperto il cancello al corriere

Buongiorno ho un pacco in consegna.

Buongiorno, me lo lasci in giardino davanti alla soglia di casa. Grazie.

1. 2. 3. 4. 5. 6.

4. Scegli di non aprire da remoto se qualcuno è già presente in casa

Ciao sono arrivato.

Maria

Maria è in casa... lascio che sia lei a rispondere alla chiamata.

CLACK

1. 2. 3. 4. 5. 6.

PERFETTO

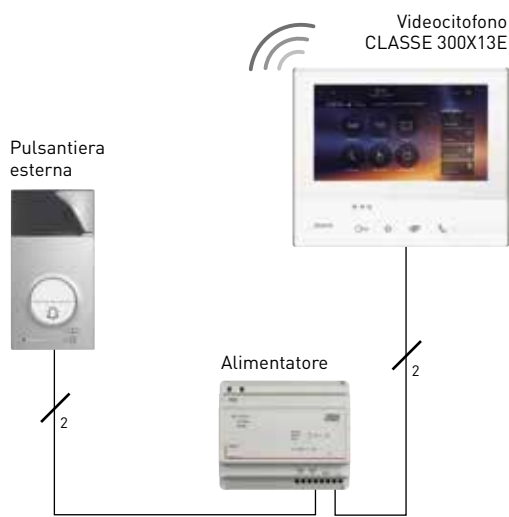
PER SOSTITUIRE IL TUO
VECCHIO CITOFONO
O VIDEOCITOFONO 2 FILI



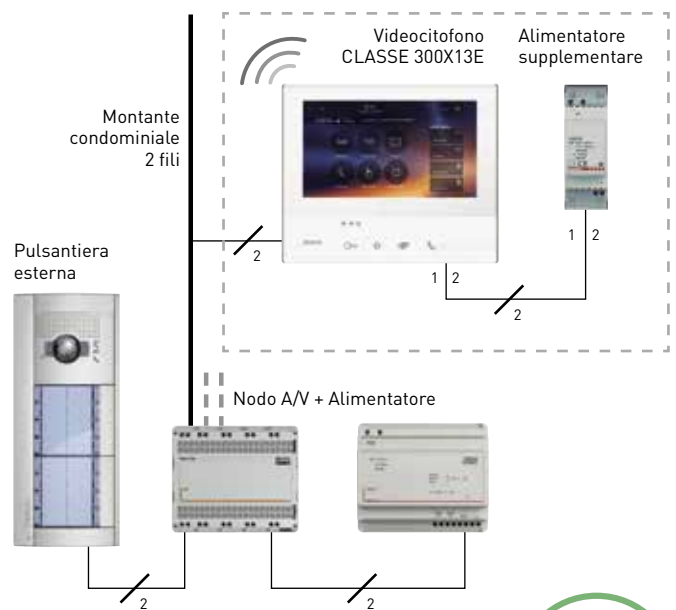
Classe 300X13E è la migliore soluzione disponibile per rinnovare il tuo citofono.

In impianti **totalmente 2 fili** esistenti, puoi aggiornare e sostituire il tuo vecchio citofono (*) o videocitofono con CLASSE 300X13E. Grazie alla connettività Wi-Fi NON dovrai nemmeno prevedere cablaggi aggiuntivi.

Villa o contesto monofamiliare



Condominio o contesto plurifamiliare



In impianti plurifamiliari (contesti condominiali) è necessario prevedere l'alimentazione supplementare del videocitofono CLASSE 300X13E.



Adatto anche per lavori di rinnovamento dell'intero impianto.

CLASSE 300X13E è dotato di tecnologia 2 fili. Contrariamente alle soluzioni basate su sistemi Ethernet/IP, la tecnologia 2 fili rimane la **migliore soluzione per le ristrutturazioni** grazie alla possibilità di riutilizzo di una coppia dei cavi esistenti.



(*) Verrà trasferita la sola chiamata audio

Le immagini visualizzate sul display sono esclusivamente a titolo illustrativo e promozionale.



CLASSE 300

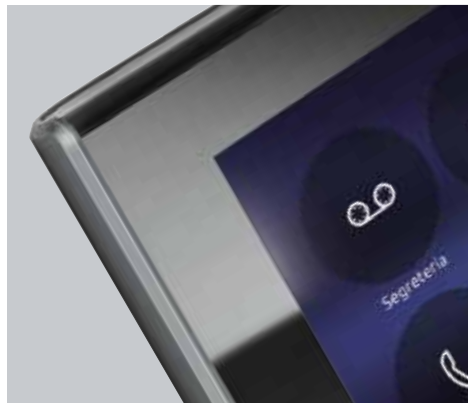
UNA SCELTA DI STILE



Design elegante e tecnologia moderna

CLASSE 300 è la gamma di videocitofoni vivavoce caratterizzata da un ampio display TOUCH SCREEN 7" impreziosito dalla finitura lucida effetto vetro.

Il profilo curvato e metallizzato con angoli smussati, contribuisce ad annullare la percezione dello spessore per una RESA STILISTICA UNICA.



Le funzioni principali sono attivabili mediante tasti TOUCH SENSITIVE collocati in un'area ben identificabile con GUIDA TATTILE per facilitarne il riconoscimento.



CLASSE 300 si aggiudica questo prestigioso riconoscimento Internazionale confermando la capacità di BTicino nel coniugare tecnologia e design.

CLASSE 300 UNA SCELTA DI STILE



Allo stile unico e innovativo
CLASSE 300X13E coniuga
una tecnologia avanzata
che grazie alla connessione
Wi-Fi consente una
libertà assoluta.





**CLASSE 300 è disponibile
in due finiture, chiara e scura,
nelle modalità di installazione
da parete e da tavolo.**



Finitura chiara



Finitura scura



Installazione da tavolo con supporto accessorio 344632



I tasti capacitivi TOUCH SENSITIVE per il comando delle principali funzioni videocitofoniche, sono corredati da guide tattili per facilitarne il riconoscimento.

UN APPROCCIO SEMPLICE AI GESTI QUOTIDIANI



Apertura
serratura



Attivazione
telecamere



Preferiti
configurabile



Comunicazione
vivavoce

Accesso intuitivo a tutte le funzioni



Consenti l'accesso ai visitatori che vuoi



Rispondi alle chiamate dei tuoi visitatori



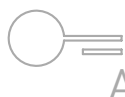
Puoi regolare le impostazioni dello schermo, scegliere tra diversi sfondi e tra diverse melodie di suoneria



Guarda cosa accade all'esterno: puoi vedere le immagini dalla telecamera della pulsantiera esterna o dalle altre telecamere collegate al tuo impianto



Utilizza il CLASSE 300 per comunicare con gli altri locali della tua abitazione o con altre unità abitative



Puoi decidere che il CLASSE 300 apra automaticamente la porta quando ricevi una chiamata (puoi attivare e disattivare la funzione quando vuoi)



Se hai bisogno di tranquillità, puoi decidere di mettere in silenzioso il CLASSE 300 e riattivarlo quando vuoi



Puoi attivare altre funzioni che sono state collegate al tuo impianto, come ad esempio le luci scale o le serrature di altri cancelli



Lascia un messaggio con la funzione NOTE



Attivando la funzione segreteria (solo CLASSE 300X13E), puoi registrare un filmato del visitatore che ti ha cercato. Quando sei fuori casa, puoi registrare un messaggio per chi ti cerca.



CLASSE 300

Caratteristiche e funzioni

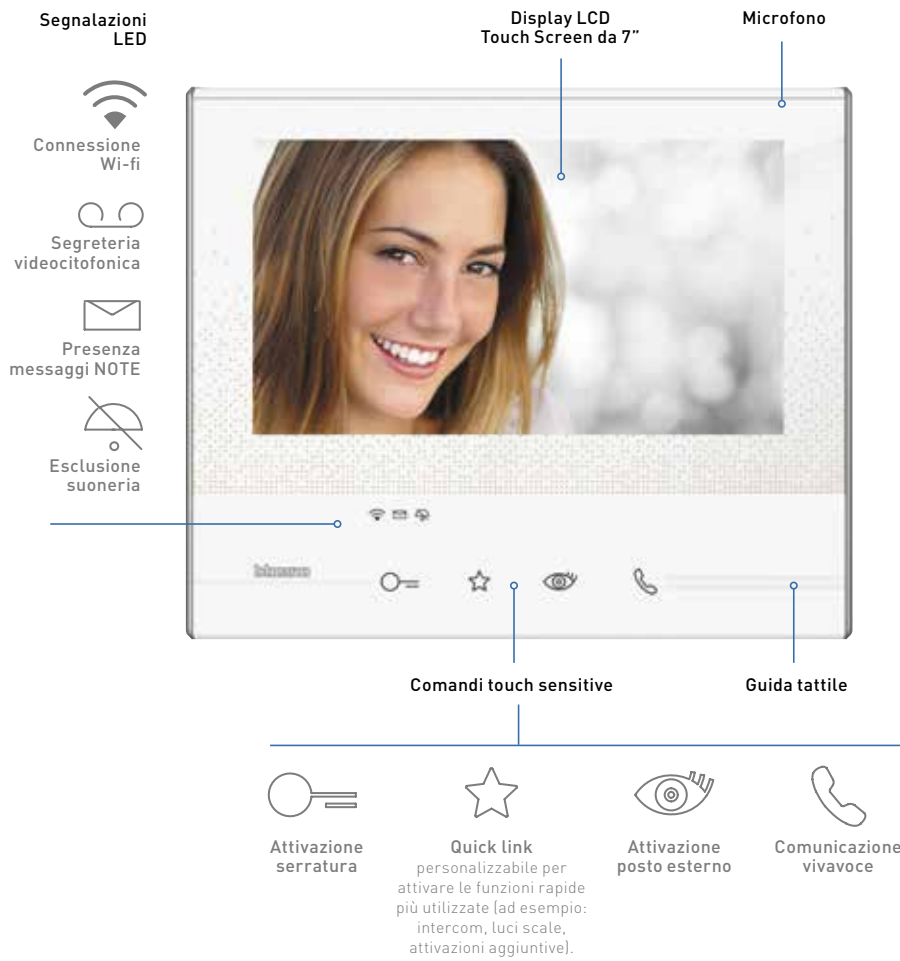


| CARATTERISTICHE | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| VIDEO COLORI | ● | ● | ● | ● |
| TOUCH SCREEN 7" | ● | ● | ● | ● |
| VIVAVOCE | ● | ● | ● | ● |
| FINITURA | chiara | scura | chiara | scura |
| DISPONIBILE IN KIT | ● | | ● | |
| INSTALLAZIONE | parete / tavolo | parete / tavolo | parete / tavolo | parete / tavolo |
| FUNZIONI DISPONIBILI DA VIDEOCITOFONO | | | | |
| ATTIVAZIONE SERRATURA | ● | ● | ● | ● |
| ATTIVAZIONE LUCI SCALE | ● | ● | ● | ● |
| ATTIVAZIONE PE /CICLAMENTO | ● | ● | ● | ● |
| TELELOOP ⁽¹⁾ | ● | ● | ● | ● |
| INTERCOM ⁽²⁾ | ● | ● | ● | ● |
| CHIAMATA AL PIANO | ● | ● | ● | ● |
| FUNZIONE NOTE | ● | ● | ● | ● |
| STUDIO PROFESSIONALE | ● | ● | ● | ● |
| SEGRETERIA VIDEOCITOFONICA | ● | ● | | |
| CONNETTIVITÀ WI-FI | ● | ● | | |
| FUNZIONI DISPONIBILI DA APP DOOR ENTRY | | | | |
| RISPOSTA A CHIAMATA VIDEOCITOFONICA | ● | ● | | |
| ATTIVAZIONE SERRATURA | ● | ● | | |
| SEGRETERIA VIDEOCITOFONICA | ● | ● | | |
| ATTIVAZIONE LUCI SCALE | ● | ● | | |
| CHIAMATA INTERCOM DA SMARTPHONE A VIDEOCITOFONO | ● | ● | | |
| ASSISTENTE VIRTUALE | ● | ● | | |
| INTEGRAZIONE TELECAMERE NETATMO | ● | ● | | |
| ATTIVAZIONE PE / CICLAMENTO | ● | ● | | |

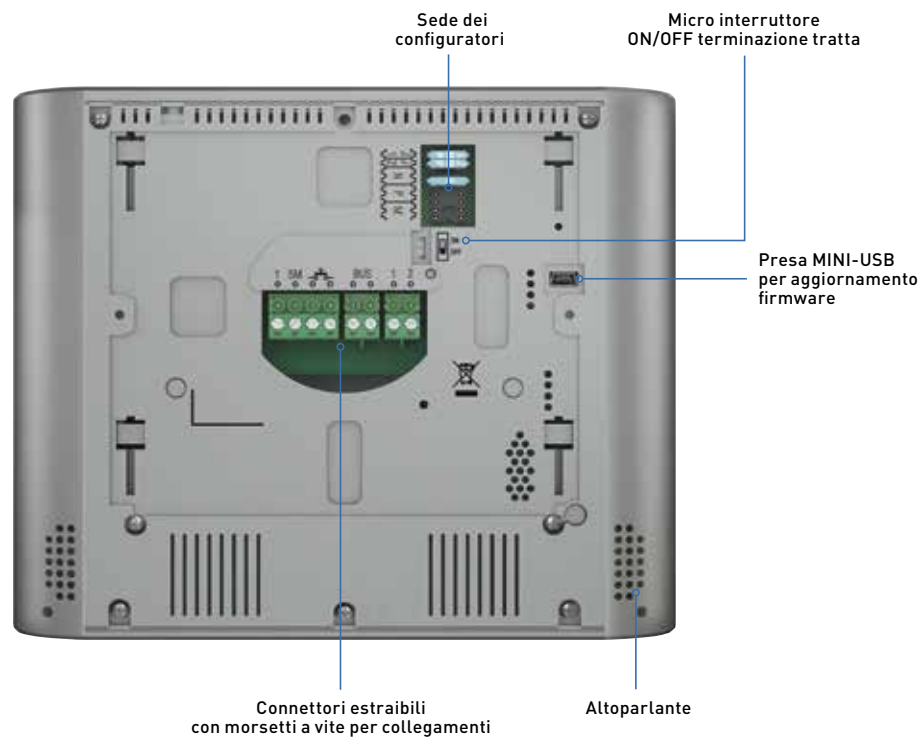
1) Utilizzo da parte dei portatori di protesi acustiche dotate di selettore T

2) Comunicazione audio di max. 3 minuti tra videocitofoni dello stesso appartamento/di appartamenti diversi

Vista frontale



Vista retro



CLASSE 300

Catalogo e dimensionali



344642



344643



344612



344613



344632

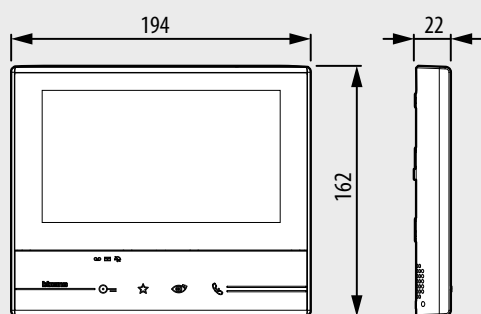
| Articolo | VIDEOCITOFONO VIVAVOCE CLASSE 300X13E |
|---------------|--|
| 344642 | <p>Videocitofono 2 fili / Wi-Fi vivavoce con teleloop, display LCD Touch screen da 7" e segreteria videocitofonica con memoria audio video delle chiamate – finitura chiara. È dotato di tasti capacitivi per il comando delle principali funzioni videocitofoniche: apertura serratura, connessione vivavoce, attivazione del posto esterno / ciclamento telecamere e tasto preferiti (configurabile per attivare le azioni rapide che l'utente utilizza più frequentemente – es. comando luci scale, intercom, attivazioni aggiuntive). Guida tattile per accesso facilitato ai tasti capacitivi di comando serratura e connessione vivavoce. LED di segnalazione per: esclusione chiamata e presenza messaggi da centralino di portineria e note. Accesso a regolazioni e funzioni tramite display touch. Funzione NOTE – per la scrittura tramite tastiera o registrazione vocale di messaggi e/o appunti per gli altri residenti dell'appartamento (es. chiamare idraulico, fare la spesa ecc.). Possibilità di comunicazione vocale con centralino di portineria – se presente nell'impianto – su specifica chiamata. Il dispositivo deve essere configurato tramite inserimento fisico dei configuratori oppure da menù usufruendo di una maggiore possibilità di personalizzazione di funzioni e testi associati. Inoltre, grazie alla connessione Wi-Fi è possibile associare il videocitofono all'App Door Entry (disponibile per Android e iOS). Dall'App è possibile gestire le principali funzioni del videocitofono (ricezione chiamata, apertura serratura, gestione segreteria videocitofonica, attivazione del posto esterno / ciclamento telecamere e attivazioni aggiuntive). L'App è dotata anche di un Assistente Virtuale per la risoluzione rapida delle richieste di assistenza.</p> |
| 344643 | Come 344642 ma in finitura scura. |

| Articolo | VIDEOCITOFONO VIVAVOCE CLASSE 300V13E |
|---------------|--|
| 344612 | <p>Videocitofono 2 fili / vivavoce con teleloop e display LCD Touch screen da 7" – finitura chiara. È dotato di tasti capacitivi per il comando delle principali funzioni videocitofoniche: apertura serratura, connessione vivavoce, attivazione del posto esterno / ciclamento telecamere e tasto preferiti (configurabile per attivare le azioni rapide che l'utente utilizza più frequentemente – es. comando luci scale, intercom, attivazioni aggiuntive). Guida tattile per accesso facilitato ai tasti capacitivi di comando serratura e connessione vivavoce. LED di segnalazione per: esclusione chiamata e presenza messaggi da centralino di portineria e note. Accesso a regolazioni e funzioni tramite display touch. Funzione NOTE – per la scrittura tramite tastiera o registrazione vocale di messaggi e/o appunti per gli altri residenti dell'appartamento (es. chiamare idraulico, fare la spesa ecc.). Possibilità di comunicazione vocale con centralino di portineria – se presente nell'impianto – su specifica chiamata. Il dispositivo deve essere configurato tramite inserimento fisico dei configuratori oppure da menù usufruendo di una maggiore possibilità di personalizzazione di funzioni e testi associati.</p> |
| 344613 | Come 344612 ma in finitura scura. |

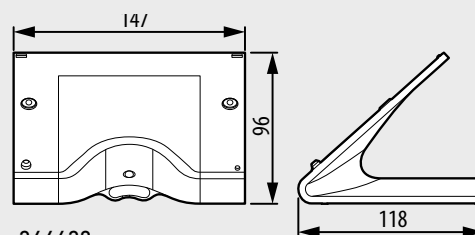
| ACCESSORIO SUPPORTO DA TAVOLO E CAVO | |
|--------------------------------------|---|
| 344632 | Supporto accessorio per l'installazione da tavolo dei videocitofoni gamma Classe 300. |
| 336803 | Cavo 8 vie con connettore per collegamento su supporto da tavolo. |

| ALIMENTATORE SUPPLEMENTARE 2 DIN | |
|----------------------------------|---|
| 346020 | Alimentatore supplementare 2 DIN da utilizzare per alimentare localmente i videocitofoni Classe 300X13E in impianti plurifamiliari. |

DIMENSIONALI



344612 – 344613 – 344642 – 344643



344632

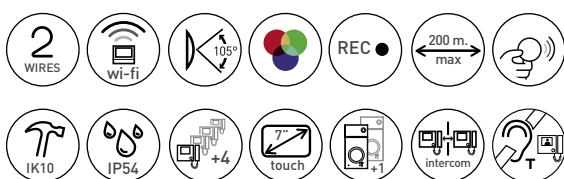
Dimensioni espresse in millimetri

CLASSE 300

Disponibile anche in KIT



363911



Articolo **KIT VIDEO VIVAVOCE CLASSE 300X13E - LINEA 3000**

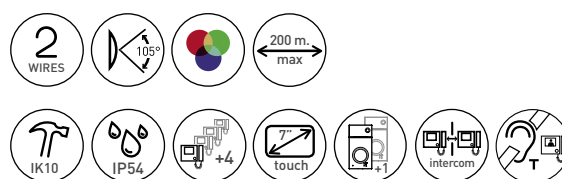
363911

Kit vivavoce monofamiliare con ripetizione di chiamata su smartphone composto da :

- 1 Pulsantiera Linea 3000 (1 chiamata) - 343091 (predisposizione per seconda chiamata).
- 1 Videocitofono Classe 300X13E - 344642
- 1 Alimentatore con adattatore video integrato - 346050
- 1 Accessorio relè per comando apertura serratura non gestita da BUS SCS - 346250
- 1 Set badge colorati più due Clear discs per funzione apri-porta



363511



Articolo **KIT VIDEO VIVAVOCE CLASSE 300V13E - LINEA 3000**

363511

Kit vivavoce monofamiliare composto da :

- 1 Pulsantiera Linea 3000 (1 chiamata) - 343081 (predisposizione per seconda chiamata).
- 1 Videocitofono Classe 300V13E - 344612
- 1 Alimentatore con adattatore video integrato 346050
- 1 Accessorio relè per comando apertura serratura non gestita da BUS SCS - 346250

CLASSE 300X13E

Note legali

Per l'utilizzo del servizio di ripetizione chiamata videocitfonica su smartphone, il cliente deve dotarsi di opportune attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) - in relazione al quale, BTicino resta del tutto estranea.

Per utilizzare alcuni servizi che BTicino fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del videocitfono CLASSE 300X13E, il cliente dovrà installare l'App Door Entry sul proprio smartphone.

I servizi offerti attraverso l'App prevedono che si possa interagire con CLASSE 300X13E da remoto ed attraverso la rete Internet.

In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra CLASSE 300X13E e App possono dipendere da:

- a) qualità del segnale Wi-Fi
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete Internet dell'abitazione
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone.

Nel caso in cui uno di questi 3 elementi non sia conforme con le specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti. Il prodotto supporta un sistema streaming VoIP, pertanto è necessario verificare che il proprio contratto - rete dati - sullo smartphone non ne preveda il blocco.

Si informa inoltre che il servizio reso da BTicino - utilizzo da remoto tramite App - comporta l'utilizzo di dati. Il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

ORGANIZZAZIONE DI VENDITA E CONSULENZA TECNICA

Piemonte • Valle d'Aosta

• Liguria

UFFICIO REGIONALE
10098 RIVOLI (TO)
c/o PRISMA 88 - C.so Susa, 242
Tel. 011/9502611
Fax 011/9502666

Lombardia

UFFICIO REGIONALE
20094 CORSICO (MI)
Via Travaglia, 7
Tel. 02/45874511
Fax 02/45874515

Veneto • Trentino Alto Adige

• Friuli Venezia Giulia

UFFICIO REGIONALE
36100 VICENZA (VI)
c/o Palazzo PLATINUM
Via Vecchia Ferriera, 5
Tel. 0444/870811
Tel. 0444/870861
Fax 0444/870829

Emilia Romagna • RSM

• Marche

UFFICIO REGIONALE
40069 ZOLA PREDOSA (BO)
Via Nannetti, 5/A
Tel. 051/6189911
Fax 051/6189999

UFFICIO REGIONALE
60019 SENIGALLIA (AN)
Via Corvi, 18
Tel. 071/668248
Fax 071/668192

Abruzzo • Molise

• Puglia • Basilicata

UFFICIO REGIONALE
70026 MODUGNO (BA)
Via Paradiso, 33/G
Tel. 080/5352768
Fax 080/5321890

Toscana • Umbria

UFFICIO REGIONALE
50136 FIRENZE
Via Aretina, 265/267
Tel. 055/6557219
Fax 055/6557221

Lazio • Calabria • Campania

UFFICIO REGIONALE
00153 ROMA
Viale della Piramide Cestia, 1
pal. C - 4° piano - int. 15/16
Tel. 06/5783495
Fax 06/5782117

UFFICIO REGIONALE
80059 S. MARIA LA BRUNA
TORRE DEL GRECO (NA)
Via dell'Industria, 22
Tel. 081/8479500
Fax 081/8479510

Sicilia

UFFICIO REGIONALE
95037 SAN GIOVANNI LA PUNTA (CT)
Via Galileo Galilei, 18
Tel. 095/7178883
Fax 095/7179242

Sardegna

UFFICIO REGIONALE
09121 CAGLIARI
c/o centro Commerciale I MULINI
Piano Primo int. 1
Via Piero della Francesca, 3
Località Su Planu
Tel. 070/541356
Fax 070/541146

CALL CENTER



SITO WEB

Per informazioni più approfondite e costantemente aggiornate, consultare il sito

professionisti.bticino.it