

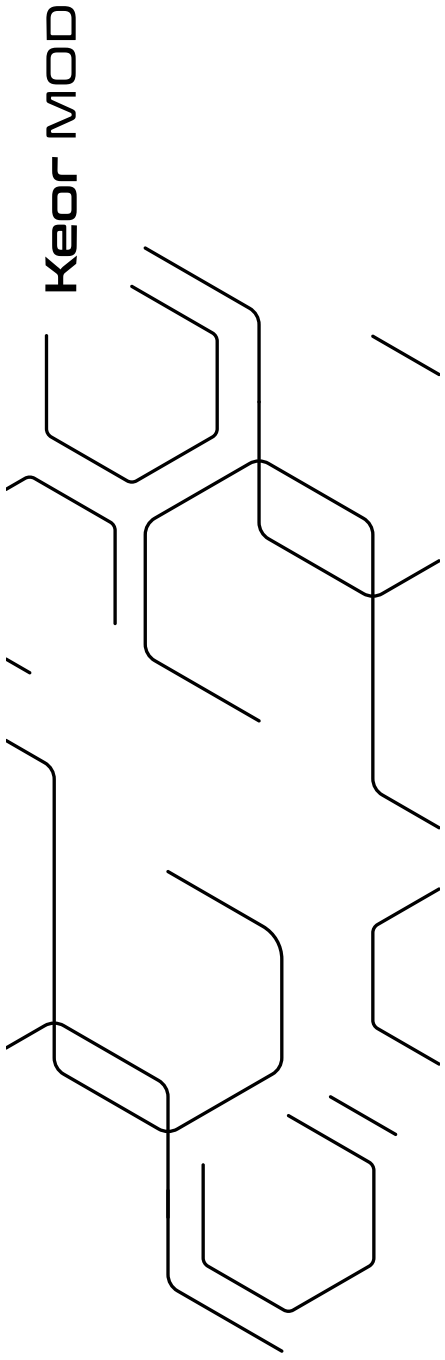
# Keor MOD

UPS MODULARE TRIFASE

fino a 250 kW



**legrand**



# INDICE

- 4 LA SOSTENIBILITÀ
- 6 PIÙ DI UN UPS
- 8 TECNOLOGIA E DESIGN
- 10 IDEALE PER INFRASTRUTTURE IT
- 12 UN CONCENTRATO DI TECNOLOGIA
- 14 CARATTERISTICHE ESCLUSIVE
- 16 BATTERIE INTERNE FINO A 125 KW
- 18 ESCLUSIVO DISPLAY TOUCH
- 20 TUTTA LA COMUNICAZIONE A BORDO
- 22 CATALOGO
- 24 SERVIZI AL CLIENTE

# LA SOSTENIBILITÀ

## La Corporate Social Responsibility

Green management e filiera sostenibile: sono concetti che rientrano nella Corporate Social Responsibility di Legrand, cioè l'impegno ed il commitment dell'azienda alla redazione di una strategia e alla relativa attuazione con azioni pratiche volte ad un comportamento socialmente responsabile nei confronti di tutto quello che la circonda, quindi le persone, le cose e l'ambiente. La CSR coinvolge la gestione delle risorse umane, l'organizzazione e la suddivisione del lavoro e la gestione delle risorse naturali, anche al fine di valutare l'impatto che le azioni e le decisioni dell'azienda hanno al suo interno, ma anche all'esterno, quindi sugli stakeholders e sull'ambiente.

### ECOSISTEMA AZIENDALE

Legrand interagisce eticamente con l'intero ecosistema delle sue attività.

### PERSONE

Legrand si impegna a rispettare tutti i suoi collaboratori e i soggetti stakeholder.

### AMBIENTE

Legrand intende limitare l'impatto del Gruppo sull'Ambiente.



## L'economia circolare

Ci stiamo impegnando nella realizzazione di un sistema che coinvolga tutti gli stakeholders per la condivisione di valori, obiettivi ed azioni al fine di controllare e ridurre l'impatto ambientale di tutti i nostri processi economici e produttivi, ridurre gli scarti e trasformare quelli che una volta sarebbero stati definiti "rifiuti" in nuove risorse. Il controllo di tali aspetti impatta sull'intero life cycle del prodotto, partendo già dall'ideazione dei nuovi concept e dalle specifiche riguardanti i materiali che compongono l'UPS; ciò è possibile tramite processi di progettazione ed approvvigionamento responsabile (il cosiddetto "green procurement"), con forte attenzione alla ricerca e all'utilizzo di materiali innovativi provenienti a loro volta dall'economia circolare e materie prime alternative, che possano, a fine vita del prodotto, diventare risorse ad elevato valore aggiunto, utilizzabili in altri cicli produttivi.



## La digitalizzazione

Le nuove tecnologie informatiche ci permettono di ridurre l'impiego di alcuni documenti cartacei a favore del formato digitale: in questo modo le informazioni sono accessibili sempre ed in ogni luogo da pc o smartphone e al contempo si evita l'abbattimento di numerosi alberi. La digitalizzazione diventa inoltre un driver importante della circular economy, dal momento che permette l'utilizzo di strumenti per l'analisi dei dati di performance e per la diagnostica preventiva utili all'ottimizzazione del ciclo vita e della durabilità del prodotto.



## L'efficienza

Il nostro team R&D lavora costantemente allo sviluppo di UPS sempre più efficienti, che permettano performance elevate ed incrementali con la minima dispersione di energia; anche per quanto riguarda le emissioni di CO<sub>2</sub>, stiamo implementando processi e prodotti che costituiscano un miglioramento della percentuale di carbon footprint rispetto al passato. Efficienza non è però solo sinonimo di elevate prestazioni: per noi efficienza è anche ecodesign, ossia progettazione di UPS che si prestino in modo semplice alle riparazioni, alla manutenzione, alla separazione dei componenti e che quindi consentano un aumento della loro durabilità e la possibilità di riutilizzo e riciclo a fine vita.



## L'EPD/PEP

Per ogni gamma di prodotto redigiamo una EPD (Environmental Product Declaration) o PEP (Profil Environnemental Produit) in linea con la norma ISO 14025: si tratta di una dichiarazione che costituisce una sorta di fotografia ambientale del prodotto.

La EPD viene redatta secondo il concetto di Life Cycle Assessment: esso esamina l'impatto ambientale di un prodotto durante tutto il suo ciclo di vita, dall'elaborazione delle specifiche di prodotto, alla scelta dei materiali da utilizzare e la destinazione del prodotto stesso a fine vita.



# Keor MOD

## PIÙ DI UN UPS

---

Legrand presenta il nuovo **Keor MOD**, l'ultimo nato della famiglia UPS che ridefinisce il concetto di modularità.

Design con geometrie ed elementi futuristici senza pari.

Architettura estremamente flessibile per tutte le installazioni ed applicazioni.

Tecnologia avanzata per ottenere i più alti livelli di efficienza.







# Keor MOD

## TECNOLOGIA E DESIGN

### RICERCATO

La raffinatezza del design e l'accurata scelta dei materiali hanno dato vita ad una macchina moderna ed avanzata, un UPS dal DNA fortemente emozionale con performance ai vertici del mercato.

### RIVOLUZIONARIO

Tutti gli elementi che compongono il sistema sono stati progettati per assicurare il massimo dell'affidabilità e delle prestazioni senza tralasciare la facilità di installazione e manutenzione. L'utilizzo di colori chiari e di superfici altamente riflettenti contribuisce a limitare l'illuminazione ambientale in locali tecnici (DATA CENTER), consentendo di limitare i consumi in un'ottica GREEN.

### POTENTE

Il modulo di potenza di **Keor MOD** è tra i più compatti moduli trifase da 25 kW presenti sul mercato; grazie all'elevata densità di potenza (1136 W/dm<sup>3</sup>) consente di ottenere configurazioni da 125 kW con 5,2 minuti di autonomia (batterie interne) oppure 250 kW in meno di 1m<sup>2</sup> di spazio a terra con porta aperta.

### PERFORMANTE

- Efficienza in doppia conversione fino a 96,8% (dal 20% al 50% del carico)
- Efficienza in modalità ECO fino al 99%.
- Fino al 4,7% in più di efficienza rispetto ai valori minimi richiesti dal European Code of Conduct per UPS VFI Elite (91,5%)\*
- Fattore di potenza in uscita uguale a 1.
- Moduli sostituibili a caldo.
- Ridondanza modulare in configurazione N+1.
- Intelligenza distribuita tra i moduli.
- Capacità del sistema UPS fino a 600 kW.
- By-pass decentralizzato.
- Tempo ridotto di ricarica delle batterie.

\* Stabilisce i principi di base con efficienze pesate in base alle percentuali di carico che devono essere seguiti da tutte le parti coinvolte nei Sistemi di Continuità Energetica, nel rispetto delle apparecchiature ad alta efficienza energetica.

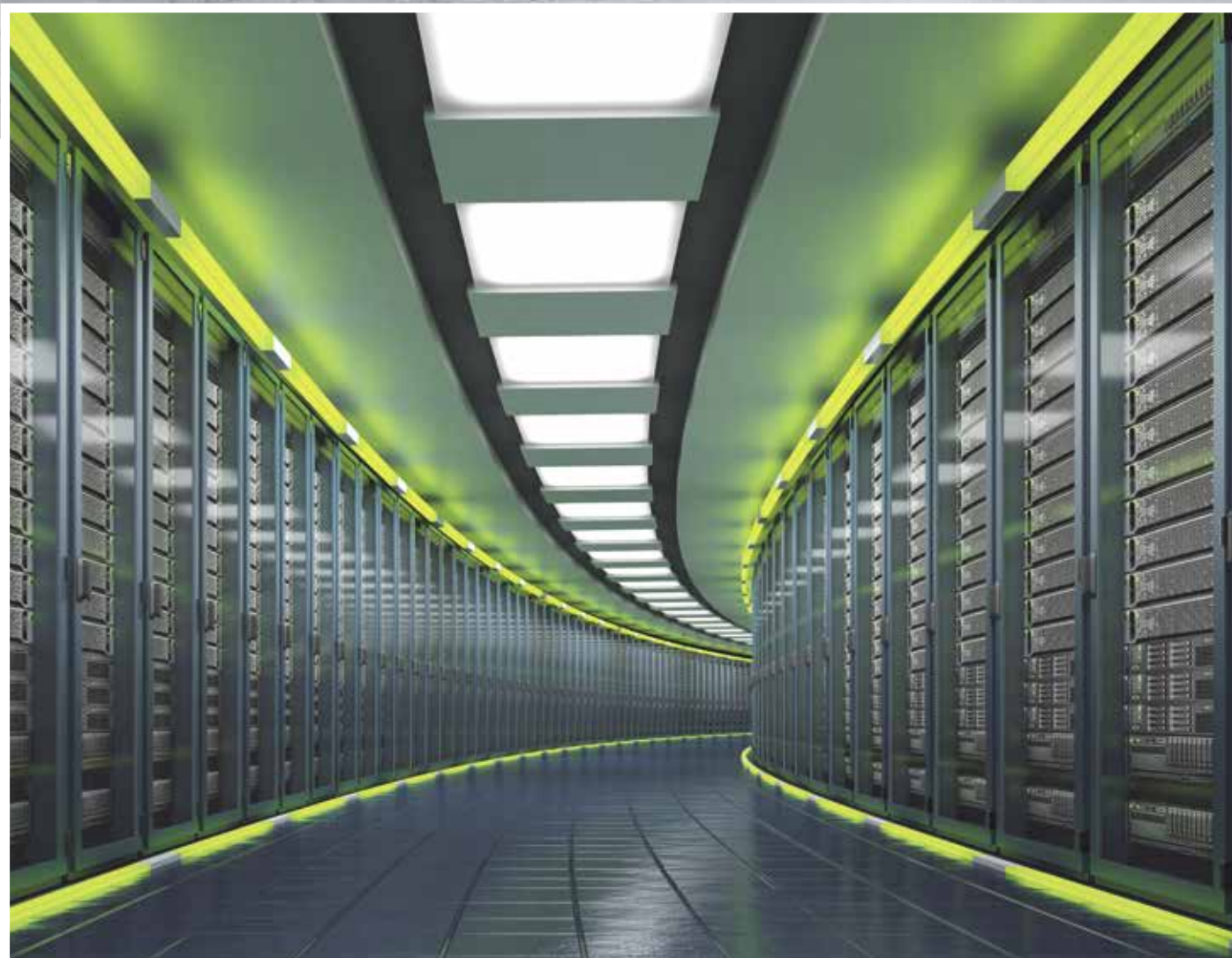
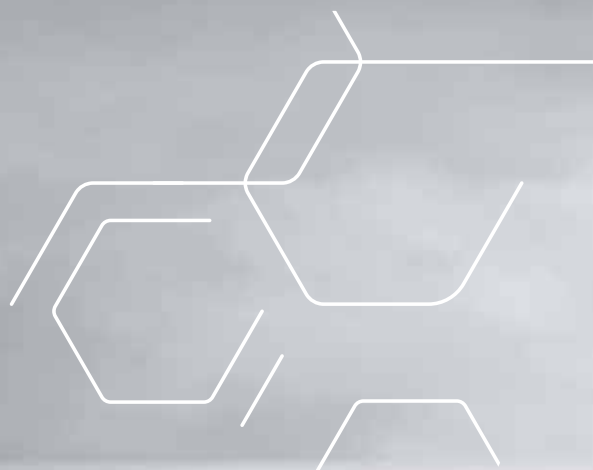
# Keor MOD

## IDEALE PER INFRASTRUTTURE IT

**Keor MOD** è la soluzione ideale per tutte le applicazioni informatiche critiche come DATA CENTER; la sua struttura consente di soddisfare le esigenze del cliente nell'ottica della continua evoluzione dell'infrastruttura IT.

**La gamma comprende solo due configurazioni di armadi:**

- fino a 5 moduli di potenza con batterie interne (25 - 125 kW)
- fino a 10 moduli di potenza (25 - 250 kW).



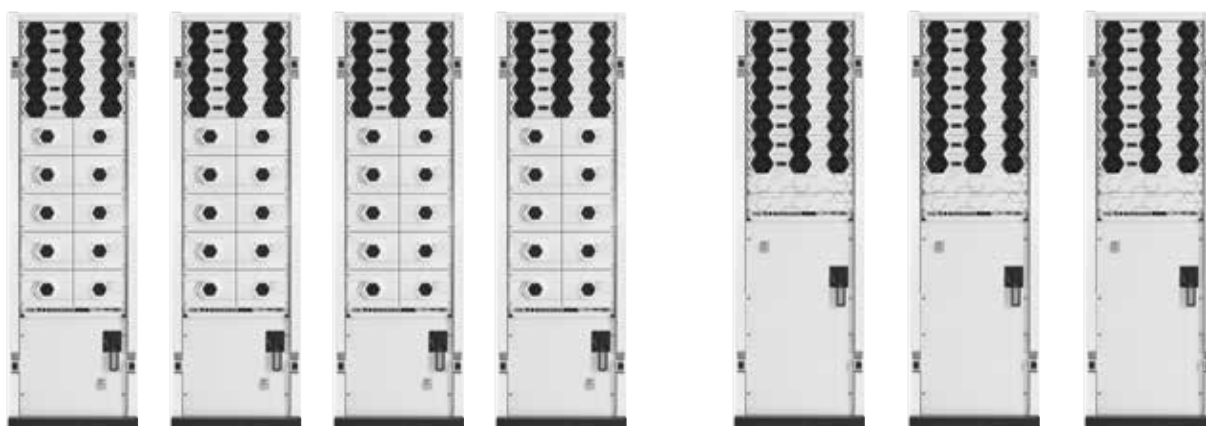


## SISTEMA PARALLELABILE (fino a 600 kW senza batterie\*)

Ogni unità può essere collegata in parallelo ad unità uguali o differenti fino a raggiungere i livelli di potenza e/o ridondanza desiderati.

Per esempio è possibile collegare fino a 4 unità da 125 kW con batterie interne in parallelo, ottenendo una potenza complessiva del sistema di 500 kW (ridondanza N+1 pari a 475 kW in qualsiasi situazione di guasto).

Inoltre **Keor MOD** consente di connettere in parallelo fino a 24 moduli di potenza anche collegando insieme cabinet con differente numero di moduli\*.



\* In caso di configurazioni in parallelo o che prevedono un diverso numero di moduli, si prega di contattare il Service di riferimento per una valutazione di fattibilità.

# Keor MOD

UN CONCENTRATO DI



# TECNOLOGIA



## Modulo di potenza da 25 kW in sole 2 unità

Lo studio accurato e l'utilizzo di componenti di ultima generazione ha dato vita ad un modulo di potenza trifase con prestazioni ai vertici della categoria riducendo al massimo ingombri e pesi.

Con una potenza di 25 kW e un ingombro di solo 2 unità rack, il modulo di potenza **Keor MOD** assicura il massimo delle prestazioni in spazi estremamente ridotti.

Il modulo di potenza **Keor MOD** è dotato di tecnologia di controllo basata su "System On Chip" che a differenza di quella convenzionale (DSP based), racchiude in un unico componente un processore dual Core ARM A9, una FPGA ad alte prestazioni ed un set di periferiche avanzate. Questa scelta tecnologica offre una serie impressionante di vantaggi in termini di potenza di elaborazione, velocità e versatilità.

All'interno del modulo di potenza sono presenti: PFC di ingresso, inverter a tre livelli, logica di controllo integrata ed indipendente, caricabatterie, By-pass statico ed elettromeccanico.

## Structured Energy Flow

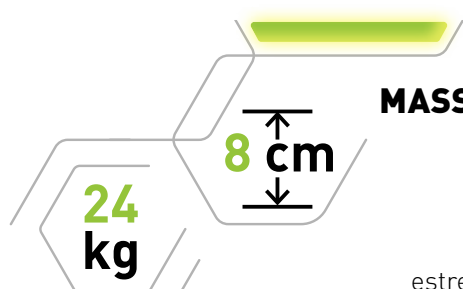
Unico nel suo genere, **Keor MOD** introduce il nuovo sistema *Structured Energy Flow*, eliminando di fatto tutti i cavi di collegamento all'interno del modulo di potenza.

Le connessioni tra le varie sezioni di potenza avvengono tramite la struttura che le unisce fisicamente.

Ne consegue un livello di affidabilità estremamente elevato.

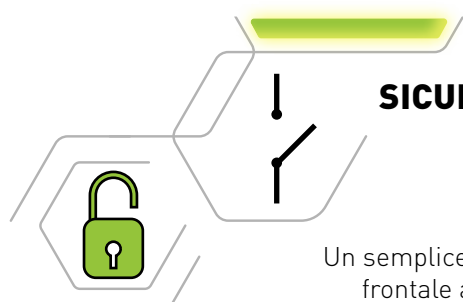
# Keor MOD

## CARATTERISTICHE ESCLUSIVE



### MASSIMA MANOVRABILITÀ

Il modulo di potenza, estremamente compatto, integra due maniglie ergonomiche per agevolare l'estrazione e l'inserimento del modulo. Il suo peso ridotto consente la sua movimentazione anche da una singola persona.



### SICUREZZA ELETTRICA E MECCANICA

Un semplice e pratico "INTERRUTTORE" frontale assicura la connessione e la disconnessione sia meccanica che elettrica, evitando qualsiasi manovra errata o involontaria.



## COMUNICAZIONE Istantanea

Elemento distintivo di tutti gli UPS Legrand, anche **Keor MOD** integra una Led Status Bar (Barra di stato multicolore) a codifica semaforica per un'immediata visualizzazione dell'effettivo stato di funzionamento.

## «HOT SWAP» DESIGN

Grazie alle funzioni hot swap, plug and play e alla completa indipendenza di ogni modulo di potenza, tutte le fasi di manutenzione ed eventuale espansione di potenza risultano estremamente semplici e veloci.

## RUMOROSITÀ CONTROLLATA

Il controllo delle ventole di raffreddamento avviene in maniera indipendente in base al carico e alla temperatura del singolo stadio di potenza, diminuendo così i consumi e la rumorosità del sistema.

# Keor MOD





# BATTERIE INTERNE FINO A 125 KW

## Estraibili in sicurezza

I cassette batterie possono essere facilmente estratti tramite la maniglia frontale.

Il fermo antisfilamento meccanico evita l'estrazione totale del cassetto evitando cadute accidentali e consentendo agli operatori di lavorare in assoluta sicurezza.



## Leggeri e sezionabili

Le batterie all'interno del cassetto sono suddivise in 4 blocchi da 6 batterie ciascuna; questo riduce i pesi (<16 kg ognuno) ed evita i contatti diretti verso le tensioni pericolose durante le fasi di manutenzione.

## Maneggevoli

Ogni blocco da 6 batterie può essere facilmente rimosso grazie alla maniglia integrata.

La sostituzione delle singole sezioni richiede poco tempo e garantisce manutenzioni molto rapide.

# Keor MOD

## ESCLUSIVO DISPLAY TOUCH

PATENT PENDING

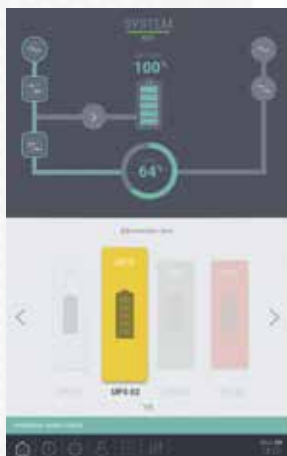
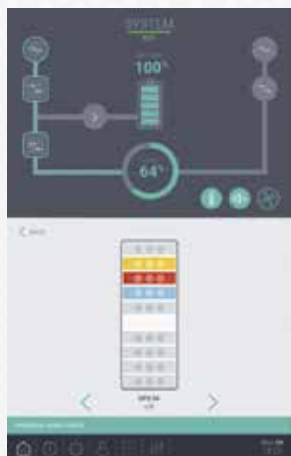
### Orientabile, unico nel suo genere

Il display touch screen da 10" offre un sinottico semplificato ricco di informazioni, alert e impostazioni ed è dotato di icone interattive per facilitare la navigazione e la selezione della funzioni da controllare. La possibilità di ruotare il Display di 180° verso l'interno semplifica e velocizza le fasi di configurazione e manutenzione.



### 10 pollici con grafica innovativa

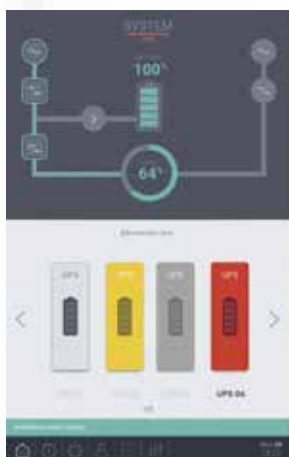
Il display posizionato in verticale permette di avere sulla stessa schermata sia il diagramma di funzionamento a blocchi, sia lo schema dell'UPS con tutte le informazioni disponibili.



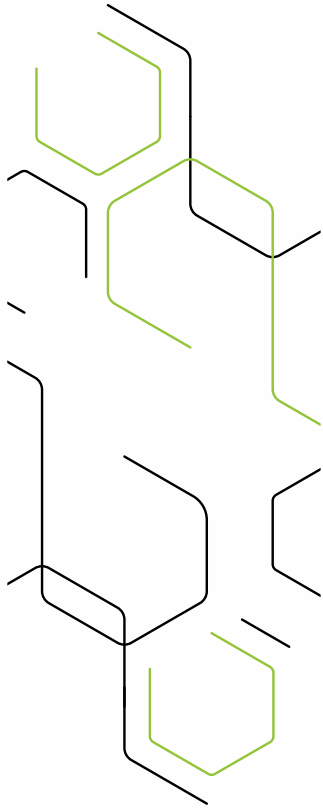


## Intuitivo ed user friendly

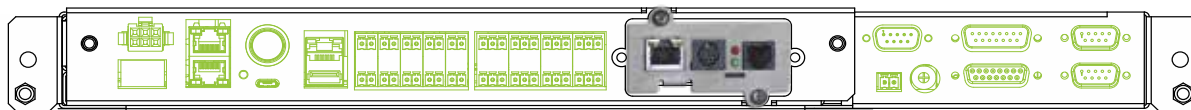
Tutte le icone del display, compreso il sinottico di funzionamento, sono interattive in modo da facilitare la navigazione e l'impostazione delle funzioni che si desidera personalizzare.



# Keor MOD



# TUTTA LA COMUNICAZIONE A BORDO



## MODULO DI COMUNICAZIONE FRONTALE



Il modulo di comunicazione è posizionato sul fronte, è facilmente accessibile e dispone di una ricca selezione di interfacce di comunicazione.

- pulsante di accensione "Cold Start"
- porte di comunicazione di sistema
- porta RS485
- porta RS485 per accessori esterni
- porta a livelli logici
- slot per interfaccia di comunicazione
- porta USB host
- 11 ingressi a contatti puliti
- 8 uscite a contatti puliti



ELIOT identifica tutti quei prodotti o sistemi che, grazie alla possibilità di connettersi ad internet, apportano valore aggiunto in termini di utilizzo, funzionalità, informazioni, interazioni con l'ambiente.

# Keor MOD

UPS Modulare trifase doppia conversione VFI



3 104 80



## Caratteristiche:

- Solo due tipologie di armadi (fino a 125 kVA e fino a 250 kVA)
- Autonomia integrata per potenze fino a 125 kVA
- Capacità del sistema UPS fino a 600 kVA
- Display 10 pollici touch orientabile verso l'interno
- Tempo ridotto di ricarica delle batterie
- Efficienza in doppia conversione superiore al 96,8%
- Efficienza in modalità ECO fino al 99%
- Fattore di potenza in uscita fino a 1
- Ridondanza modulare in configurazione N+1
- Rumorosità controllata con gestione intelligente delle ventole
- Barra LED frontale multicolore
- Sistema parallelabile fino a 24 moduli
- Sistema Hot Swap e Plug and Play
- Tempo ridotto di ricarica delle batterie
- Bypass decentralizzato
- Intelligenza distribuita tra i moduli

Articoli	UPS - cabinet di potenza vuoti			
	Potenza (kVA)	Cassetti batterie installabili	Distribuzione	Peso (kg)
3 104 80	25 - 125	da 2 a 10 cassette batteria	3-3	256
3 104 81	25 - 250	-	3-3	233

UPS - cabinet di potenza con kit sismico*				Peso (kg)
3 111 19	Keor MOD 125kW con kit sismico			306
3 111 20	Keor MOD 250kW con kit sismico			283

UPS - cabinet di potenza con distribuzione aggiuntiva				Peso (kg)
3 111 17	Keor MOD 125kW con distribuzione aggiuntiva			329
3 111 18	Keor MOD 250kW con distribuzione aggiuntiva			346

Accessori	
3 106 75	Modulo di potenza 25 kVA
3 106 76	Kit blocco batterie vuoto per 6 batterie (da utilizzare in quantità di 4 ogni cassetto)
3 106 77	Kit 2 cassette batteria VUOTI
3 106 78	Kit 4 blocchi batterie (cad. 6 batterie da 9 Ah)
3 106 79	Kit 4 blocchi batterie (cad. 6 batterie 11 Ah)
3 109 62	Kit 4 blocchi batterie (cad. 6 batterie da 9Ah Long Life)
3 109 89	Armadio batterie convenzionale pieno **
3 109 75	Kit cavi parallelo (1 kit ogni 2 cabinets - lunghezza 6 m)
3 111 11	Colonna ingresso cavi dall'alto
3 104 84	Armadio batterie modulare con 16 cassette
3 102 59	Kit di sincronismo per UPS (lunghezza 26 m) ***
3 104 82	Sonda di temperatura batterie (lunghezza 10 m)

\* parzialmente assemblato in fabbrica. \*\* da usare in multipli di due

\*\*\* per creare 2 linee elettriche sincrone ma indipendenti (tipico nei sistemi Tier III, IV e STS)

## Esempi di accessoriamiento

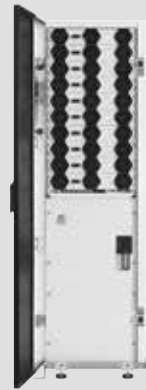
### Keor MOD 125 kVA con kit sismico

Progettato per mantenere l'integrità strutturale delle unità durante e dopo gli eventi sismici. Conforme a ASCE 7-16 e IBC 2018 con certificazione di laboratorio esterno.



### Keor MOD 250 kVA con kit sismico

Progettato per mantenere l'integrità strutturale delle unità durante e dopo gli eventi sismici. Conforme a ASCE 7-16 e IBC 2018 con certificazione di laboratorio esterno.



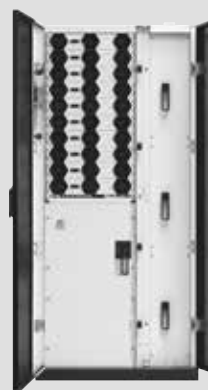
### Keor MOD 125 kVA con distribuzione aggiuntiva

con dispositivi di commutazione UPS integrati.



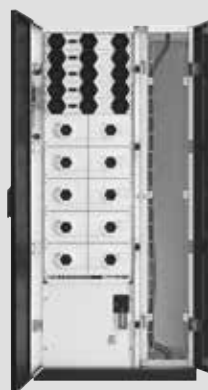
### Keor MOD 250 kVA con distribuzione aggiuntiva

con dispositivi di commutazione UPS integrati.



### Keor MOD con colonna ingresso cavi dall'alto

Progettato per supportare il cablaggio dall'alto tramite passerelle portacavi.



### Armadio batterie modulare vuoto. Capacità fino a 16 cassette

Progettato per aumentare l'autonomia dell'UPS tramite cassette batteria hot swap.



# Keor MOD

UPS Modulare trifase doppia conversione VFI

## Caratteristiche

### Caratteristiche Generali

Potenza nominale (kVA)	25	50	75	100	125	150	175	200	225	250
Potenza attiva (kW)	25	50	75	100	125	150	175	200	225	250
Potenza modulo (kVA)	25									
Tecnologia	On line doppia conversione VFI-SS-111									
Numero moduli potenza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sistema	Sistema UPS modulare, espandibile e ridondante									

### Caratteristiche d'Ingresso

Tensione d'ingresso	400V 3F+N+PE									
Frequenza d'ingresso	45-65 Hz (43,0 ÷ 68,4 Hz)									
Range della tensione d'ingresso	400V +15%/-20% - 230V +15%/-20%									
THD corrente d'ingresso	< 3% (a pieno carico)									
Compatibilità gruppi elettrogeni	Sì									
Fattore di potenza d'ingresso	> 0,99									

### Caratteristiche d'Uscita

Tensione d'uscita	380, 400, 415V									
Efficienza (modulo potenza)	Fino al 96,8%									
Efficienza di sistema	Fino al 96,5%									
Rendimento in eco mode	99%									
Frequenza d'uscita nominale	50/60 Hz selezionabile dall'utente ±1 % (standard), ±14 % (estesa)									
Fattore di cresta	3:1									
Forma d'onda	Sinusoidale									
Tolleranza tensione d'uscita	±1%									
THD tensione d'uscita	<0,5% con carico lineare, <1% con carico non lineare									
Sovraccarico ammesso	10 minuti al 125%, 60 secondi al 150%									
Bypass	Bypass automatico (statico ed elettromeccanico) e bypass manuale di manutenzione									

### Batterie

Cassetto batterie	Plug & play									
Tipo/Tensione serie batterie	VRLA - AGM 12 V, 9 Ah - 11 Ah									
Autonomia	Configurabile									
Ricarica batterie	Tecnologia Smart Charge. Ciclo avanzato in 3 stadi									
Configurazione batterie indipendenti	Sì, massimo 5 set di batterie indipendenti (configurabili come comuni o separate)									

### Comunicazione e gestione

Display	Touch screen da 10 pollici orientabile a colori									
Porte di comunicazione	2 porte RS485 (una per accessori esterni), 11 contatti puliti di ingresso, 8 contatti puliti in uscita, 1 slot per interfaccia di rete, porta USB host									
Back feed protection	Contatto ausiliario NC/NO									
Emergency Power Off (EPO)	Sì									
Pulsante cold start	Sì									
Gestione remota	Disponibile									

### Caratteristiche fisiche

Altezza (mm)	1990									
Larghezza (mm)	600 (900 per soluzioni con colonna aggiuntiva)									
Profondità (mm)	1000									
Moduli di potenza installabili	fino a 5					fino a 10				
Cassetti batterie installabili	fino a 10					—				
Peso netto (kg)	256					233				

### Condizioni ambientali

Temperatura/Umidità di funzionamento	0 - 40°C / 0 - 95% non condensante									
Grado di protezione	IP20									
Rumorosità massima udibile a 1 m dall'unità (dBA)	50-65									

### Stima d'impiego di materiali derivanti dall'economia circolare

43%

### Riciclabilità del prodotto a fine vita secondo CEI/TR 62635\*

74%

### Conformità

Certificazioni: EN 62040-1, EN 62040-2, EN 62040-3, EN 62040-4

### Servizi

Installazione	Architettura modulare con moduli di potenza e batterie "Plug and Play"									
Manutenzione	Disponibilità servizi opzionali dal produttore									
Facilità di gestione	Funzioni di diagnostica avanzati tramite display									

\*Il valore pubblicato si basa su dati raccolti presso una filiera tecnologica organizzata industrialmente e non presume l'uso effettivo di tale filiera a fine vita dei prodotti elettrici ed elettronici.

# SERVIZI AL CLIENTE



## AFFIDABILE

Direttamente presenti in più di 70 paesi, siamo in grado di intervenire e dare supporto in oltre 150 paesi nel mondo. Un team di tecnici qualificati è disponibile per darvi assistenza e garantire il funzionamento del vostro UPS consentendo così un'elevata qualità dell'alimentazione e disponibilità di energia anche ai carichi più critici.

## ECCELLENZA

Il vantaggio competitivo di Legrand risiede nella sua capacità di fornire UPS ad alto valore aggiunto e servizi sia per gli utenti finali e partner commerciali. Per Legrand, la creazione di valore significa trovare soluzioni a basso consumo energetico, ma anche integrazione di soluzioni nel processo di sviluppo globale. Con circa 200.000 articoli a catalogo, il Gruppo fornisce tutti i prodotti necessari per la realizzazione di impianti elettrici e digitali, in particolare sistemi integrati, con l'obiettivo di trovare soluzioni per soddisfare le esigenze di tutti.

## FATTO SU MISURA

Legrand offre una gamma completa di soluzioni specifiche e servizi per soddisfare le richieste dei clienti:

- Supporto tecnico pre-vendita in fase di progettazione
- Test di collaudo in fabbrica
- Supervisione di installazione, collaudo e messa in servizio.
- Test sul sito di accettazione
- La formazione degli operatori
- Audit del sito
- Estensione della garanzia
- Contratto di manutenzione annuale
- Intervento veloce in caso di chiamata di emergenza







# SUPPORTO FORMAZIONE MANUTENZIONE

## SUPPORTO

### Ispezione del sito, supervisione dell'installazione

Eseguiamo un controllo completo dell'ambiente in cui verrà installato l'UPS per garantirne la sicurezza e il funzionamento senza guasti. I nostri tecnici forniscono raccomandazioni per lo studio tecnico o per l'installatore elettrico, e supervisionano l'installazione dell'UPS prima della messa in servizio.

### Test sul sito, messa in servizio

I nostri tecnici effettuano rigorose prove sul sito e una configurazione completa dell'UPS prima della messa in servizio. Eseguono anche test di collaudo in base alle vostre esigenze. Le operazioni di messa in servizio degli UPS sono svolte da nostri ingegneri qualificati, per garantire dopo lo start-up la massima funzionalità e l'eliminazione di eventuali problemi.



## FORMAZIONE

Offriamo formazione in loco per garantire l'utilizzo in totale sicurezza e il funzionamento efficiente del vostro UPS. Sono disponibili corsi di manutenzione presso le nostre sale formazione con attrezzature su cui sarà possibile fare attività pratiche.



## MANUTENZIONE

### Manutenzione preventiva

Apparecchiature elettroniche e sistemi elettrici, come gli UPS, contengono componenti e parti a vita limitata che devono essere sostituiti periodicamente secondo le specifiche del costruttore, tali tempi vengono influenzati da molteplici fattori, come la temperatura ambiente, la natura del carico ecc. ecc.. Per garantire prestazioni ottimali e per proteggere le vostre applicazioni critiche nel migliore dei modi, da potenziali tempi di inattività, è fondamentale eseguire regolari operazioni di manutenzione preventiva e sostituire le parti usurate quando necessario. I nostri contratti di servizio comprendono la pulizia, termografia IR, misurazioni, prove funzionali, log eventi e analisi della qualità dell'alimentazione, check della vita delle batterie, aggiornamenti hardware e software e relazioni tecniche.

Un piano di manutenzione preventiva è uno delle azioni più convenienti per preservare il vostro investimento e assicurare la continuità del vostro business.

### Manutenzione correttiva, intervento d'emergenza

Grazie all'ausilio di strumentazione all'avanguardia, di software appositamente creati per il service e a costanti corsi di aggiornamento, i nostri tecnici riescono a ridurre al minimo i tempi di analisi, garantendo così un breve MTTR (Mean Time To Repair - tempo di riparazione). Verranno sostituite le parti mal funzionanti, eseguite azioni correttive, adeguamenti ed aggiornamenti per riportare l'UPS al suo funzionamento normale con estrema rapidità.







Assistenza tecnica Pre e Post vendita, informazioni commerciali, documentazione, assistenza navigazione portali e reclami



Numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30  
Al di fuori di questi orari è possibile inviare richieste tramite i contatti del sito web.  
La richiesta sarà presa in carico e verrà dato riscontro il più presto possibile.

AD-ITL.GUPS-KM22B - 06/2022



AD-ITL.GUPS-KM22B

Distributed by **bticino**



**BTicino SpA**  
Viale Borri, 231  
21100 Varese - Italy  
[www.bticino.com](http://www.bticino.com)

Legrand SpA si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i contenuti del presente stampato e di comunicare, in qualsiasi forma e modalità, i cambiamenti apportati.